

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)

WWF Warrior

Q) Apakah WWF Warrior itu?

A) WWF Warrior adalah program donasi berkelanjutan yang di inisiasi oleh WWF untuk menggalang dukungan masyarakat secara luas guna menyelamatkan satwa kunci & asli Indonesia beserta habitatnya, yaitu Harimau, Gajah, Orangutan dan Penyu. Setiap satwa tersebut wajib diperjuangkan pelestariannya, dan orang-orang yang turut berjuang didalam proses pelestariannya layak disebut Warrior. Bagi individu yang berada dimana saja di Indonesia maupun dibelahan dunia lain yang ingin turut berjuang namun tidak bisa membantu secara fisik dapat membantu dengan cara berdonasi melalui WWF-Indonesia, dan merekalah yang mendapatkan sebutan WWF Warrior.

Usaha konservasi yang dilakukan oleh WWF-Indonesia tentu saja membutuhkan dukungan yang besar, salah satunya dalam bentuk dukungan dana dari masyarakat untuk melindungi ke-4 spesies yang terancam punah ini beserta habitatnya.

Q) Warrior apa saja yang ada dalam program ini?

A) Ada 4 jenis Warrior, yaitu Tiger Warrior, Orangutan Warrior, Elephant Warrior dan Turtle Warrior.

Q) Bagaimana saya bisa bergabung dalam program WWF Warrior?

A) Anda bisa bergabung dalam program WWF Warrior dengan berdonasi mulai dari Rp. 100.000,- per bulan. Donasi bulanan akan sangat membantu kami untuk bisa merencanakan upaya konservasi yang sifatnya jangka panjang dan berkelanjutan. Bentuk dukungan lain selain donasi bulanan adalah dengan berdonasi mulai dari Rp. 750.000,- untuk satu kali donasi.

Q) Bagaimana cara saya berdonasi?

A) Anda bisa berdonasi melalui beberapa cara sebagai berikut:

- secara online di www.wwf.id/donate
- melalui Contact Center kami di 021-5761076 atau email supporter-service@wwf.id.
Jika memilih melalui Contact center, pendebitan donasi dilakukan dengan metode auto debit kartu kredit VISA/MASTER dan auto debit rekening tabungan Mandiri. Untuk donasi satu kali, dapat juga dilakukan dengan cara transfer ke nomor rekening BCA 2173012870 atas nama YAY WWF INDONESIA.

Q) Apa yang saya dapatkan sebagai Warrior?

A) Sebagai WWF-Warrior, Anda akan mendapatkan T-Shirt sesuai dengan satwa pilihan anda, dimana T-Shirt tersebut berfungsi sebagai kode untuk menjalankan animasi satwa pilihan tersebut, dan bisa dicapture melalui ponsel pintar anda untuk dishare melalui Facebook. Dengan menyebarkan foto tersebut anda telah berperan aktif sebagai WWF Warrior untuk menyebarkan pesan konservasi ke jaringan anda. Selain itu, anda juga akan mendapatkan e-newsletter bulanan dan Living Planet

magazine setiap 4 bulan selama anda aktif berdonasi. Bagi one-time donation, supporter tidak akan mendapatkan Living Planet Magazine.

Q) Apa itu Augmented Reality?

A) Augmented Reality (AR) atau dalam bahasa Indonesia Realitas tertambah adalah penggabungan benda-benda yang ada di dunia maya (virtual) ke dalam dunia nyata dalam bentuk dua dimensi ataupun tiga dimensi. Penggabungan ini kemudian dimaksimalkan dengan kemampuan berinteraksi secara langsung dengan objek tersebut. Tidak seperti realitas maya yang sepenuhnya menggantikan kenyataan, Realitas Tertambah atau Augmented Reality ini sekedar menambahkan atau melengkapi kenyataan.

Q) Apakah saya bisa bergabung dalam lebih dari 1 program Warrior?

A) Tentu saja bisa, dan anda akan mendapatkan paket donasi sesuai dengan jumlah donasi anda.

Q) Apakah saya harus membayarkan ongkos kirim?

A) Tidak, anda tidak perlu mengirimkan ongkos kirim untuk pengiriman paket donasi.

Q) Kapan saya akan mendapatkan paket donasi saya?

A) Tshirt dan kartu supporter akan kami kirimkan dalam waktu 14 hari kerja setelah donasi kedua anda berhasil terdebit.

Q) Bagaimana apabila tidak ada orang dirumah yang menerima paket?

A) Paket akan kembali ke kantor WWF, dan contact center kami akan menghubungi Anda untuk konfirmasi pengiriman kedua.

Q) Bisakah saya mengambil paket saya ke kantor WWF?

A) Tentu saja bisa, namun pastikan Anda membuat janji dengan staff kami terlebih dahulu, melalui telepon di 021-5761076 atau melalui email di supporter-service@wwf.id

Q) Apakah saya akan mendapatkan Living Planet Magazine (LPM) bersama paket saya?

A) LPM terbit 4 bulan sekali, Anda akan mendapatkan LPM edisi terbaru pada pengiriman berikutnya setelah paket donasi kami kirimkan.

Q) Bisakah paket dikirim ke alamat yang berbeda?

A) Ya, asalkan Anda memberitahukan hal ini ketika proses registrasi.

Q) Bisakah paket saya dikirimkan ke luar negeri?

A) Pengiriman paket WWF Warrior hanya untuk wilayah Indonesia. Jika menginginkan untuk paket dikirim ke luar Indonesia, maka ada tambahan ongkos kirim yang harus anda bayarkan sesuai dengan lokasi yang di tuju dan di luar donasi anda. Pilihan lainnya adalah dengan berdonasi tanpa menerima paket. Dengan begitu donasi anda akan tersalurkan secara maksimal.

Q) Apakah saya bisa menghentikan donasi saya?

A) Setiap rupiah yang Anda sumbangkan sangat berarti bagi kelangsungan kerja konservasi, namun apabila Anda ingin menghentikan donasi, silakan menghubungi contact center kami di 021-5761076 atau melalui email ke supporter-service@wwf.id

Q) Apakah saya bisa merubah paket Warrior saya?

A) Apabila donasi telah diproses, maka paket tidak dapat diganti/ditukar. Namun apabila Anda ingin mendapatkan paket lain, Anda bisa mendaftar untuk paket donasi lainnya.

Untuk Informasi lebih lanjut, hubungi:

WWF-Indonesia

Phone : 021-5761076

Email : supporter-service@wwf.id

Help save endangered species and their habitats. Donate Now!